

مرکز فناوری اطلاعات حوزه های علمی

مهم ترین وظایف مرکز فناوری

- ✓ پیشنهاد سیاست های کلان و برنامه های بلندمدت و میان مدت
- ✓ امور فناوری اطلاعات، به مدیر مرکز مدیریت حوزه های علمی
- ✓ سیاست گذاری اجرایی، برنامه ریزی، نظارت و ارزیابی امور فناوری اطلاعات
- ✓ حوزه های علمی، در چارچوب سیاست های کلان و مصوبات شورای عالی
- ✓ تسهیل و الکترونیکی کردن فرایندهای سازمانی
- ✓ تسهیل در ارائه خدمات به طلاب و کاربران در قالب راه اندازی سامانه های
- ✓ برخط و یا زیرساخت های سخت افزار
- ✓ طراحی و اجرای طرح تأمین امنیت فضاهای مجازی حوزه های علمی
- ✓ طراحی، ارتقاء و راه اندازی لینک های ارتباطی
- ✓ طراحی، تهیه، تولید و پیاده سازی سامانه ها و نرم افزارها

مدیریت شبکه و سخت افزار

- ✓ مدیریت سخت افزار و شبکه در راستای توسعه امور
- ✓ زیرساختی، پشتیبانی و پاسخگویی به کاربران،
- ✓ فعالیتهای تأثیرگذار فراوانی دارد.
- ✓ نقاط مورد پشتیبانی مدیریت شبکه
- ✓ و سخت افزار در ساختمان های جمکران،
- ✓ مجتمع شهید صدوقی، ساختمان مدرسه
- ✓ معصومیه، ساختمان دارالشفا، ساختمان جعفریه،
- ✓ ساختمان مرکز مشاوره، ساختمان انجمن های علمی حوزه،
- ✓ ساختمان افق و مرکز رسانه، ساختمان امام رضا (ع) و ساختمان
- ✓ مرکز پاسخگویی به شبهات، هست.
- ✓ در ادامه به اهم فعالیت ها و دستاوردهای این مدیریت پرداخته می شود:

- ✓ راه اندازی، ارتقاء و پشتیبانی لینک های ارتباطی
- ✓ ساختمان های جمکران، معصومیه، صدوقی و ...
- ✓ ارتقاء، به روز رسانی، نگهداری و پشتیبانی از ۳۰۰ سرور و وبک آپ گیری از اطلاعات سرورها
- ✓ راه اندازی سامانه پشتیبانی کاربران از طریق تیکتینگ (سامانه دسک) با هدف صرفه جویی در وقت کاربران و سازمان
- ✓ آماده سازی امنیتی حداکثری جهت دسترسی کاربران به سامانه ها و همچنین جلوگیری از حملات احتمالی از طریق دوفایروال «fotigate»
- ✓ ارائه خدمات زیرساختی و شبکه ای به نقاط هدف
- ✓ کارشناسی و خرید تجهیزات و ماشین های اداری و قطعات سخت افزار

آینده فناوری

مرکز فناوری اطلاعات در راستای وظایف سازمانی خویش و همچنین در راستای منویات حضرت آیت الله اعرافی (رحمته الله علیه) در خصوص ایجاد زیرساخت های فناوری های نوین و هوشمند در سامانه های مرکز مدیریت حوزه های علمی و بهره گیری از فناوری های هوشمند، از پیشگامان بهره برداری و استفاده از هوش مصنوعی در تولیدات خویش است. هوش مصنوعی شاخه ای از علوم رایانه است که هدف اصلی آن تولید ماشین های هوشمندی است که توانایی انجام وظایفی که نیازمند به هوش انسانی است را داشته باشد. مرکز فناوری حوزه های علمی نیز با تکیه بر این تکنولوژی، به دنبال دستیابی و بهره برداری از فناوری های نوین در این حوزه می باشد.

همچنین مرکز فناوری اطلاعات در راستای یکپارچه سازی نرم افزارها و تبادل اطلاعات در سامانه های مختلف، دسترسی نرم افزارهایی که قابلیت واگذاری به استازها و مدارس را دارند، به آن مراکز ستادی و استانی و صف های میانی به صورت سرویس اعطاء می کند تا از این طریق جنبش خدمات نرم افزاری در استان ها نیز به صورت یکپارچه و متمرکز شکل گیرد.

مقدمه و تاریخچه فناوری

فناوری اطلاعات با محوریت خردگرایی و دانش انسان، به منظور بهره برداری از اندیشه و افزایش کارایی و آزادسازی مهارت های انسانی، در سالهای اخیر مورد توجه خاصی قرار گرفته است. از آنجایی که فناوری اطلاعات به عنوان محور توسعه سازمان ها و جوامع مطرح است، طراحی ساختار آن نیازمند تأمل و ژرفنگری همراه با ارائه مدل های مناسب در سازمان های مختلف است. سه محور اصلی در فناوری اطلاعات سازمان های مختلف، سخت افزار، نرم افزار، شبکه و ارتباطی که به منظور دستیابی مطلوب به اطلاعات است، می باشد. مرکز فناوری اطلاعات حوزه های علمی نیز از این متد بهره برده است و ساختار آن مبتنی بر سه مدیریت شبکه و سخت افزار، نرم افزار و راهبری و خدمات فناوری در سال ۱۳۹۵ تأسیس شد. نقطه شروع فعالیت های مرکز فناوری اطلاعات حوزه های علمی، سایت مدیریت آموزش در معاونت آموزش بوده است و اولین مسئول این مرکز، مهندس تهرانی بوده است.

مدیریت نرم افزار

مدیریت نرم افزار فعالیت های تأثیرگذار فراوانی در راستای مصوبات شورای محترم عالی حوزه های علمیه و منویات مدیریت محترم حوزه های علمیه، انجام داده است. از مهم ترین برنامه های این مدیریت می توان به توسعه و تولید نرم افزارهای درخواست شده از طرف معاونت ها و مراکز حوزوی، تحلیل فنی داده ها و اطلاعات، توسعه زیرساخت های فنی و دواپس، اشاره کرد.

مدیریت نرم افزار مرکز فناوری اطلاعات در راستای وظایف محوله، یکسری از پروژه ها را که ارتباط آن با سرویس های پیشخوان حوزه زیاد است را با همکاری برنامه نویسان داخلی تولید و برخی از نرم افزارها را واسپاری نموده است. اهم فعالیت ها و دستاوردهای این مدیریت تولید سامانه هایی نظیر سامانه صدور گواهی، سامانه پیشخوان ارتباطی، سامانه نوبت دهی، سامانه آموزش مجازی، سامانه آزمون، سامانه ثبت نام، سامانه نمایه، سامانه بانک سؤال، سامانه پایان نامه ها، سامانه پژوهشگران، سامانه پذیرش، سامانه امریه، سامانه تلبس، و... که تاکنون ۹۵ نرم افزار در این مدیریت به صورت داخلی و برونسپاری، تولید شده است.

رویکرد مدیریت نرم افزار

یکی از راه های آسان شدن امور در سازمان ها ارتباط داشتن اطلاعات مراکز و سازمان های دولتی با یکدیگر است. مرکز فناوری اطلاعات به منظور به روزرسانی، دقت و اتقان اطلاعات در سامانه های خود با برخی سازمان ها که تولید کننده اطلاعات مرجع هستند، تفاهم نامه همکاری امضا کرده است. مثلاً پیشخوان برخط حوزه های علمیه، با اتصال به درگاه ثبت احوال و ارتباط دیتایی با آن سازمان، موفق شد ثابت نام های غیر واقعی در کلیه ثبت نام ها اعم از پذیرش ورودی حوزه و... را به صفر برساند و علاوه بر آن وضعیت اطلاعات، حیات و ممات بیش از ۴۰۰ هزار نفر با سازمان ثبت احوال تطبیق داده شد و خلأهای اطلاعاتی کاربران در سامانه پیشخوان، تکمیل گردید. از دیگر سرویس های میان سازمانی می توان به موارد زیر اشاره کرد:

✓ **سرویس احراز اطلاعات موبایل:** وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

✓ **سرویس احراز اطلاعات مبلغین:** دفتر تبلیغات اسلامی قم

✓ **سرویس استعلام مدارک تحصیلی:** وزارت علوم، تحقیقات و فناوری

✓ **سرویس احراز اطلاعات بیمه و سلامت طلاب:** مرکز خدمات حوزه های علمیه

✓ **سرویس احراز وضعیت تحصیلی طلاب مرکز مدیریت خراسان و اصفهان:** مرکز مدیریت خراسان و اصفهان

✓ **سرویس احراز اطلاعات هویتی و تحصیلی دانش آموزانی:** وزارت آموزش و پرورش

مدیریت راهبری و خدمات فناوری

مدیریت راهبری و خدمات فناوری در راستای پشتیبانی، تحلیل و پاسخگویی به کاربران، فعالیت های تأثیرگذار فراوانی داشته است که در دوران کرونا این فعالیت ها اهمیت دوچندانی پیدا نمود و با برگزاری جلسات آنلاین، پشتیبانی از سامانه آموزش مجازی و پاسخگویی به مشکلات کاربران از طریق سامانه پیشخوان ارتباطی، این فعالیت ها شدت پیدا کرد. اهم فعالیت ها و دستاوردهای این مدیریت عبارت است از:

✓ نیازسنجی و تحلیل

نیازسنجی و تحلیل بیش از ۱۲۰ مورد از نرم افزارهای درخواست شده توسط معاونت ها و مراکز مختلف حوزوی تاکنون

✓ کارشناسی و نیازسنجی خرید نرم افزار

کارشناسی و نیازسنجی خرید بیش از ۵۰ نرم افزار تاکنون

✓ پشتیبانی از نرم افزارها و کاربران

پشتیبانی از ۱۲۷ سامانه

✓ تولید و راه اندازی سایت های وردپرسی

تولید بیش از ۴۰ سایت وردپرسی تاکنون

✓ احراز هویت کاربران ایرانی و غیر ایرانی

احراز هویت بیش از ۳۰۰۰۰ کاربر ایرانی و غیر ایرانی در سامانه پیشخوان تاکنون

✓ برگزاری جلسات آنلاین

برگزاری بیش از ۴۵۰ جلسه آنلاین تاکنون

✓ ثبت نام

ثبت و ایجاد ۴۰۰ ثبت نام مختلف در این سامانه تاکنون



it.ismc.ir



۰۲۵-۳۳۱۳۳۸۱۲